

**A Veszprémi Érseki
Hittudományi Főiskola**

**MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI
SZABÁLYZATA**

Veszprém, 2019.

is. A képzést egyszakos formában nappali és levelező munkarendben egyaránt szervezzük.

Szakpári képzések

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola tanárjelölt hallgatói – a hittanár-nevelőtanár osztatlan tanári szak mellé – a Pannon Egyetem Modern Filológiai és Társadalomtudományi Karával közös képzésben – az alábbi közismereti szakpár-tagokat vehetik fel:

angol nyelv és kultúra tanára – hittanár-nevelőtanár;
dráma és színházismeret-tanár – hittanár-nevelőtanár;
informatikatanár – hittanár-nevelőtanár;
magyartanár – hittanár-nevelőtanár;
német nyelv és kultúra tanára – hittanár-nevelőtanár;
természetismeret-környezettan tanár – hittanár-nevelőtanár.

A szakpáros hitéleti képzések a veszprémi székhelyen kizárólag nappali képzési rendben folynak.

Szakirányú továbbképzések:

Pedagógus szakvizsga (tehetséggondozás, tehetségfejlesztés tanulmányterülettel)
Tehetségfejlesztő szaktanácsadó
Közoktatási vezető és pedagógus szakvizsga
Alkalmazott szociális gerontológia
Iskolai szociális munka

Az intézmény főbb célkitűzései, stratégiája és politikája: a főiskola felső vezetésének stratégiai döntése a minőségbiztosított, rendszerszemléletű gondolkodásmód kialakítása, működtetése és folytonos tökéletesítése, figyelembe véve saját céljait, a változó társadalmi/egyéni igényeket, az eddig elért eredményeket, a kialakult intézményi kultúrát, a rendelkezésre álló szervezeti formát.

Ennek magvalósítása érdekében szükséges eredményesen és hatékonyan felfedni, feltárni és megismerni az érdekelt felek – elsősorban a hallgatók, az oktatók, a Főiskola, a Katolikus Egyház, a köznevelés és a társadalom – igényeit és elvárásait. Így a fenti paramétereket úgy kell alakítani, hogy az érdekelteknek a Főiskola értékrendjével összhangban lévő igényeit és elvárásait elégítse ki.

1.2. Hivatkozások

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola a minőségbiztosítási rendszerének kialakításánál és működtetésénél elsősorban az alábbi dokumentumokat veszi figyelembe:

- a Főiskola küldetésnyilatkozatát,
- az Egyházi Törvénykönyvet,
- Magyarország Alaptörvényét,
- a Nemzeti Felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek előírásait,
- a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság Útmutatóját és állásfoglalásait,

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola a minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása során az alábbi *minőségbiztosítási dokumentumokat* használta fel.

A felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeit és irányelveit az ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) koordinálásban kidolgozott, s az Európai Felsőoktatási Térség miniszterei által 2005 májusában Bergenben elfogadott dokumentumot és annak a jelenleg hatályos ENQA ESG 2015 változatát.

A Főiskola szem előtt tartja a hatályos egyházi jogszabályokat és iránymutatásokat.

2. A FŐISKOLA MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE

2.1. A minőségbiztosítási rendszer felépítése (ESG 1.1)

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola kidolgozta és folyamatosan fejleszti a minőségpolitikáját és az ehhez kapcsolódó eljárásokat, amelyek képzési programjainak, kutatási és társadalmi/hitéleti szolgáltatási tevékenységeinek és az általa kiadott diplomáknak a minőségét garantálják. A Főiskola elkötelezi magát egy olyan keresztény kultúra mellett, amely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát. Ennek elérésére érdekében a Főiskola kidolgozza és megvalósítja a minőség folyamatos tökéletesítését szolgáló stratégiáját.

A Főiskola nyilvánosan meghirdeti az érdekeltek szerepét figyelembe vevő minőségpolitikáját, eljárásait és a stratégiáját.

A Főiskola a minőségpolitikájával, eljárásaival és a stratégiájával biztosítja azt a keretet, amelyben a Főiskola folyamatosan nyomon követi és fejleszti a minőségbiztosítási rendszere hatékonyságát, hozzájárul az intézményi autonómia iránti bizalom kialakításához.

A minőségpolitika tartalmazza:

- a Főiskolán belüli viszonyt az oktatás és kutatás között,
- a minőségre és a színvonalra vonatkozó intézményi stratégiát,
- a Főiskola minőségbiztosítási rendszerét,
- a Főiskola szervezeti egységeinek és egyéneinek minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét,
- a hallgatók bevonását a minőségbiztosításba,
- a minőségpolitika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módjait.

A Főiskola minden szinten elkötelezett abban, hogy képzési programjainak kimenetei világosan és egyértelműen meghatározottak; hogy az oktatók készek, hajlandóak és képesek a hallgatókat oktatni és a tanulásban támogatni annak érdekében, hogy elérhessék ezeket a kimeneteket; és hogy teljesen, mindenkor és kézzelfoghatóan elismerik a bizonyítottan kiemelkedő, hozzáértő és elhivatott kollégák munkáját. A Főiskola törekszik arra, hogy folyamatosan javítsa a hallgatóinak nyújtott képzés színvonalát.

2.2. A Főiskola minőségbiztosítási szervezete

A Főiskola létrehozta a **minőségbiztosítási szervezetét**. A Főiskola vezetése meghatalmazza a **minőségügyi vezetőt** a minőségbiztosítási rendszer irányítására.

A minőségügyi vezető munkáját a háromtagú minőségbiztosítási bizottság segíti. A bizottság üléseit a minőségbiztosítási vezető hívja össze.

A Főiskola minőségbiztosítási tevékenységeit a jelen **„Minőségbiztosítási szabályzat”** írja le.

2.3. A Főiskola Minőségpolitikai Nyilatkozata

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola vezetésének célja, hogy a Főiskola a régióban olyan meghatározó szellemi központtá váljon, amelyet a keresztény értékrend, a minőségtudat, a társadalmi felelősség értékrendje és az azt megtestesítő tevékenység és aktivitás jellemez.

Annak érdekében, hogy a Főiskolán a képzés, a hitéleti tevékenység, a kutatás-fejlesztés, az alap és kiegészítő tevékenységek ellátása magas színvonalon történjék, biztosítva legyen ezek folyamatos tökéletesítése, ennek eredményeképpen magas színvonalú tudást és képességet igazoló dokumentum, (feljegyzés) kerüljön kiadásra, a Főiskola vezetése a teljes tevékenységi körre vonatkozó minőségbiztosítási rendszert határoz meg.

Minőségbiztosítási rendszerének fejlesztésével a Főiskola azt biztosítja, hogy a hazai és a nemzetközi hitélet számára, illetve a munkaerőpiacon hasznosítható, magas színvonalú és továbbfejleszhető ismereteket közvetítsen hallgatói részére.

Mindezen célok elérése érdekében a Főiskola:

- képzési és kutatási tevékenysége fejlesztése érdekében minőségbiztosítási rendszert épít ki;*
- minőségbiztosítási rendszerét fejleszti a Felsőoktatási Törvény, a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság elvárásai, valamint a nemzetközi ajánlások szerint;*
- a minőségfejlesztést és a humán erőforrás menedzsment követelmény rendszerét szorosan összehangolja, hogy munkatársai a hitéleti, oktatási, kutatási, tanácsadási feladatok ellátására a felsőoktatási intézmények közötti versenyben kiemelkedő képességűekké váljanak;*
- a minőségfejlesztés és az intézményfejlesztés stratégiai elemeit hatékony és hatásos módon integrálja.*

A Főiskola vezetése arra ösztönzi munkatársait:

- hogy a minőségpolitikát megismerjék;*
- életvitelükben és munkájukban fokozott igényességet tanúsítsanak;*
- ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítsék;*

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola vezetése elkötelezi magát és aktív szerepet vállal a minőségbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében, és ezt az elkötelezettséget minden munkatársától elvárja.

3. A KÉPZÉSI PROGRAMOK INDÍTÁSA, KÖVETÉSE ÉS RENDSZERES BELSŐ ÉRTÉKELÉSE (ESG 1.2.)

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola az állami törvények és az egyházi előírások figyelembevételével részletesen szabályozta a képzési programjai indításának jóváhagyására, követésére és rendszeres belső értékelésükre vonatkozó eljárásrendet.

A Főiskola hatásos minőségbiztosítási tevékenységgel megvalósítja a képzési programok hatékony megtervezését, rendszeres nyomon követését és időszakos felülvizsgálatát, ezáltal biztosítva folyamatos időszerűségüket és érvényességüket.

A képzési programok és diplomák minőségbiztosítása egyebek között tartalmazza:

- a tervezett tanulmányi kimenetek kidolgozását és közreadását,
- a tananyagok és programok tervezésének és tartalmának gondos kezelését,
- a különböző képzési formák speciális szükségleteit,
- megfelelő tanulási források és eszközök meglétét,
- hivatalos képzési program engedélyezési eljárást, amelyet a program oktatásától eltérő szervezet hajt végre,
- a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérését,
- a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálatát,
- rendszeres visszacsatolás kérését a munkáltatóktól, munkaerő-piaci és más szervezetektől,
- a hallgatók részvételét a minőségbiztosítási tevékenységben.

4. A HALLGATÓK ÉRTÉKELÉSE (ESG 1.3.)

A Főiskola tudatában van annak, hogy a hallgatók értékelése a felsőoktatás egyik legfontosabb eleme, hiszen az értékelés kimenetele alapvetően befolyásolja a hallgatók jövőbeni pályáját. A Főiskola ezért mindent megtesz annak érdekében, hogy az értékelés mindenkor szakszerűen történjen, és vegye figyelembe a felmérésről és vizsgáztatásról létező kiterjedt ismereteket.

A Főiskola a hallgatók megbízható értékelését azért is alapvetően fontosnak tartja, mert a Főiskola számára ez biztosít hasznos információt az oktatáshoz és a tanuláshoz nyújtott támogatás hatékonyságáról.

A Főiskola a hallgatók értékelését előzetesen közzétett és következetesen, egységesen alkalmazott kritériumok, szabályok és eljárások szerint hajtja végre.

A Főiskola olyan, a hallgatókat értékelő eljárásrendet működtet, amely:

- méri a program által kitűzött célok és kimeneti eredmények elérését,
- megfelel a felmérés céljának, ami lehet felmérő, formáló vagy összegző,
- világos és közzétett követelmény az osztályozásra,

- olyan oktatók végzik, akik értik az értékelés hallgatói fejlődésben betöltött szerepét, hogy a hallgató elérje a kívánt képzettség megszerzéséhez szükséges tudást és képességeket,
- ahol lehet, nem csak egy vizsgáztató értékítéletére támaszkodnak,
- figyelembe veszi a vizsgaszabályzatok minden lehetséges következményét,
- a hallgatói hiányzás, betegség és egyéb méltányos körülmények szabályzata világos,
- biztosítja az értékelések eljárások szerinti biztonságos elvégzését,
- pontosságukat adminisztratív ellenőrző vizsgálatok támasztják alá.

5. AZ OKTATÓK MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA (ESG 1.4.)

A Főiskola képzési kultúrájának alapja annak a hangsúlyozása, hogy az oktatók jelentik a hallgatók számára a legfontosabb tanulási forrást. A Főiskola ezt felismerve biztosítja, hogy akik oktatnak, teljes mértékben ismerjék és értsék az oktatott tárgyat, rendelkezzenek azokkal a képességekkel és tapasztalattal, amely szükséges a tudást és megértést hatásosan továbbítani a hallgatók felé az oktatás széles spektrumában, és hozzáférjenek a saját teljesítményükről kapott visszacsatolásokhoz.

A Főiskola biztosítja, hogy az oktatók felvételi és kinevezési eljárásai tartalmazzák annak garantálását, hogy minden új oktató rendelkezzen legalább a minimálisan szükséges kompetencia szinttel. A Főiskola lehetőséget ad az oktatóknak tanítási képességeik fejlesztésére és bővítésére, és biztatja őket ezek megbecsülésére. A Főiskola megadja a gyengébb oktatóknak azt a lehetőséget, hogy készségeiket elfogadható szintre hozzák. A Főiskola megkeresi annak a módját is, hogy a folyamatosan kimutathatóan sikertelen oktatókat felmentsék oktatási feladataik alól.

A Főiskola belső szabályzat-rendszerében biztosítja az oktatók minőségét és kompetens voltát.

6. TANULÁSTÁMOGATÁS, ERŐFORRÁSOK ÉS HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA (ESG 1.5.)

A hallgatók az oktatók mellett több további támogató forrásra és eszközre támaszkodnak a tanuláshoz. Ezek a fizikai forrásoktól (könyvtárak, számítógépes eszközök) az emberi támogatásig (tanácsadók) terjednek.

A Főiskola biztosítja, hogy a hallgatók tanulásának támogatására rendelkezésre álló erőforrások kielégítőek és alkalmasak minden felkínált képzési program esetében. Biztosítja a hallgatók számára a tanulási eszközök és egyéb támogatási rendszerek könnyű hozzáférhetőségét, azokat a hallgatók szükségleteinek a figyelembevételével tervezik, és alkalmazkodnak a hallgatók észrevételeihez. A Főiskola rendszeresen figyelemmel kíséri, felül vizsgálja és folyamatosan tökéletesíti ezen támogató szolgáltatások minőségét.

7. INFORMÁCIÓS RENDSZER (ESG 1.6.)

A minőségbiztosítás kiindulópontja a Főiskola világos, egyértelmű önismerete. Annak érdekében, hogy a Főiskola ismerettel rendelkezzen arról, hogy mi működik jól és mire kell

figyelmet fordítania, s mik az innovatív kezdeményezések eredményei, biztosítja a tevékenységekről való információgyűjtéshez és ezek elemzéséhez szükséges eszközöket.

A Főiskola gondoskodik a képzési programjainak és egyéb tevékenységeinek hatékony működtetését biztosító információk szisztematikus gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

A Főiskola által működtetett minőségbiztosítási információs rendszer az alábbiakra terjed ki:

- a hallgatók előmenetelére és teljesítményükre,
- a hitéleti/munkaerő-piaci alkalmazhatóságukra,
- a képzési programokkal való megelégedettségükre,
- az oktatói teljesítményekre,
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképére,
- a rendelkezésre álló tanulási erőforrásokra és ezek költségeire,
- a Főiskola kulcsfontosságú teljesítménymutatóira.

8. NYILVÁNOSSÁG (ESG 1.7.)

A Főiskola a nyilvános szerepének a betöltéséhez naprakész és objektív, mennyiségi és minőségi tájékoztatást ad az általa felkínált képzési programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és teljesítményértékelési eljárásokról, és a hallgatók számára kínált tanulási lehetőségekről. A közzétett információ tartalmazza továbbá a korábbi hallgatók észrevételeit és elhelyezkedésüket, valamint a jelenlegi hallgatói közösség irányultságát, pályaképét. A Főiskola biztosítja, hogy a nyilvánosságra hozott információ pontos, elfogulatlan, objektív és könnyen hozzáférhető legyen, és azt nem csak a marketing céljára használják. A Főiskola igazolja, hogy saját pártatlansági és objektivitási elvárásainak eleget tesz.

9. A KUTATÁS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA

A Főiskola alaptevékenységei, a kutatás lényegi szerepe

A Főiskola alaptevékenységei a **képzés**, a **kutatás** és a **hitéleti/társadalmi szolgáltatás**. A három alaptevékenység közül elsődleges a *kutatás*, ugyanis a *képzés* alapja is a kutatás, hiszen hatékonyan oktatni csak olyan oktató képes, aki az adott szakterületen sikeres kutatómunkát is végzett, és az adott szakterületen gyakorlati tapasztalatokat is szerzett. A Főiskola *hitéleti/társadalmi szolgáltató tevékenysége* is a kutatási területeken mutatott jártasságán és a képzési képességén alapszik. ***A Főiskola tevékenységeinek a minőségét tehát alapvetően a kutatási tevékenységeinek a minősége határozza meg.***

A Főiskola a kutatással kapcsolatban külön hangsúlyozza *a kutatás, az oktatás és a társadalom kapcsolatát, kölcsönhatását.*

A fentiek mellett a Főiskola rendkívül fontosnak tekinti *a kutatás, az oktatás, a társadalom és a nevelés kapcsolatrendszerét.* A *nevelés* rendkívül sok tényezőtől függ, de alapja minden esetben az oktató valóságban, tetteivel mutatott értékrendje. Mivel emberi mivoltunk, egyéniségünk kibontakoztatásának lényegéhez tartozik a *munka*, ezért az oktatók

egyéniségének a formálásának is az egyik leglényegesebb tényezője a közösségben végzett kutatómunka és társadalmi szolgáltatás.

A kutatás kultúrájának jelentősége

A Főiskola tudatában van annak, hogy minden szervezet tevékenységének a minősége a szervezet *kultúrájától* függ. A kultúra határozza meg az értékrendet, az értékrendből következik a szervezet normarendszere, etikai rendje és a célrendszere, így a tevékenységei és az azokból következő szervezeti felépítése is.

A Főiskola kiemelt fontossággal kezeli ezért a Főiskola keresztény kultúráját, azon belül a tudományos műhelyeinek a **kutatási kultúrája**. A kutatási kultúra határozza meg a *kutatásetikát*, ezen belül a tudományos igazság értelmezését. A kultúra határozza meg a világnézetet, és a világnézet határozza meg a kutatás alapját jelenő megismerő, felismerő tevékenységeket. A kutatási kultúra meghatározó tényezője a *kutatás-módszertan* és a *tudományos következtetések* hihetőségének értelmezése, továbbá a *tudományos érvelés* rendszere.

A kutatás kultúrájának része ma már a **tudásmenedzsment** is, az, hogy az adott kutatóhely, tudományos műhely a korszerű informatika eszköztárával milyen módon modellezi, gyűjti, tárolja, osztja el és használja fel a tudományos ismereteket. A Főiskola ezért külön hangsúlyt helyez a tudásmenedzsment fejlesztésére.

A tudásmenedzsment mellett a Főiskola fontosnak tekinti a kutatások során összegyűjtött adatok, ismeretek feldolgozási módszertanát, hangsúlyozva a hagyományos módszerek mellett az *adattápanyászat* és a *tudáselemzés* korszerű módszereit.

A kutatás minőségének az értelmezése

A **kutatási folyamat minősége** a kutatási folyamatban *érdekeltek* igényeinek a – kutatási folyamat és a kutatási eredmény hasznosítása során történő - kielégítése által átadott **érték**. A minőség tehát attól függ, hogy az érdekelteknek mi az értékrendje és az ő értékrendjüktől függően mik az igényeik és a kutatási folyamatot irányító szervezet a saját értékrendje szempontjából mely érdekeltek mely igényeit veszi figyelembe és milyen módon képes ezeket az igényeket kielégíteni. A kutatás minősége tehát az érdekeltek *értékrendjétől*, *erkölcsi hozzáállásától* függ.

A kutatás minőségének értelmezésénél meghatározó a *kutatási eredményt hasznosító(k)* elégedettsége, továbbá a *kutató(k)* és a *kutatási szervezet* elégedettsége, de sok esetben további fontos érdekeltek igényét is ki kell elégíteni, így a kutatást finanszírozó, a kockázatot vállaló, stb. igényét is.

A kutatási folyamat minősége mellett értelmezhető a **kutatás** termékének, **eredményének** a **minőségképessége**, amely megadja a kutatási eredmény hasznosíthatóságának főbb jellemzőit.

Hatályos: 2019. október 28.